

# RYNEK WINDYKACJI



## WINDYKATOR CZY KOMORNIK

– w jakiej sytuacji przedsiębiorcy sięgają po poszczególne rozwiązania?

**Zarówno windykator, jak i komornik są uczestnikami procesu windykacji w pewnej części i w żaden sposób siebie wzajemnie nie wykluczają. Pełny proces windykacji powinien się zaczynać czynnościami zmierzającymi do polubownego zakończenia sprawy zadłużenia i tu główną rolę będzie odgrywał windykator. Konsekwencją niepowodzenia postępowania polubownego jest postępowanie sądowe o zapłatę i egzekucja komornicza. W największym skrócie można wysnuć wniosek, że sprawa zwykle trafia do windykatora, zanim trafi do sądu w celu próby odzyskania długu na zasadach polubownych, a do komornika wtedy, gdy mamy już tytuł wykonawczy (zakończyło się postępowanie sądowe).**

**Jacek Kosmański**

prezes zarządu,  
Kancelaria Prawna Mediator

Zacznijmy jednak od istotnych różnic pomiędzy windykatorem a komornikiem. Z definicji komornik sądowy to funkcjonariusz publiczny działający przy sądzie rejonowym, zajmujący się w zasadzie wykonywaniem rozstrzygnięć o roszczeniach cywilnych w drodze przymusu egzekucyjnego. Komornik wykonuje także inne czynności przekazane na podstawie odrębnych przepisów. Windykator to osoba działająca na zlecenie wierzyciela w jego imieniu w oparciu o pełnomocnictwo

i podstawę istnienia zobowiązania (niekiedy w postaci sądowych tytułów wykonawczych). Najczęściej to pracownik wyspecjalizowanej firmy windykacyjnej lub pracownik powołanego w reprezentowanej firmie działu windykacji należności.

### Co komu wolno?

Istnieje pogląd, że windykator zajmuje się sprawą o zapłatę przed postępowaniem sądowym, a komornik po postępowaniu sądowym i jest w tym stwierdzeniu sporo prawdy. Niezbędnym dla komornika sądowego do podjęcia czynności komorniczych jest tytuł wykonawczy (nakaz zapłaty, wyrok zaoczny itd.) zaopatrzone w klauzulę wykonal-

ności oraz poprawnie skierowany wniosek egzekucyjny wskazujący majątek dłużnika, który powinien zostać zajęty w drodze egzekucji komorniczej. W postępowaniu windykacyjnym (polubownym) wystarczy wykazać zobowiązanie, przedstawiając podstawę istnienia zobowiązania np. faktury czy umowę pożyczki, ale również sądowy tytuł wykonawczy, aby zacząć procedurę windykacji należności. Komornik działa na wniosek wierzyciela i jest związany jego żądaniem opisanym w wniosku o egzekucję. Dlatego negocjacje z komornikiem, w przeciwieństwie do tych prowadzonych z windykatorem, z góry skazane są na niepowodzenie. Decyzja o tym, czy komornik może odstąpić od egzekucji w jakiejś części, należy do wierzyciela. To wierzyciel określił sposób, w jaki egzekucja ma być prowadzona i tylko w jego gestii jest zmiana decyzji. Zadaniem windykatora jest przekazywanie na bieżąco wierzycielowi propozycji dłużnika i wspólne podejmowanie decyzji co do porozumienia z dłużnikiem lub jego braku. Komornik, w przeciwieństwie do windykatora, ma pełne prawo do wejścia do mieszkania dłużnika. Komornik może też dokonać zajęcia rzeczy znajdujących

się w mieszkaniu – zabrać lub wpiąć do rejestru celem zlicytowania ich w późniejszym terminie. Trzeba także pamiętać, że komornik jest funkcjonariuszem publicznym i za atak na niego (także słowny) grozi odpowiedzialność karna. Windykator może wejść do mieszkania dłużnika tylko na jego wyraźne zaproszenie i nie może dokonywać absolutnie żadnych czynności polegających na przejmowaniu majątku dłużnika w poczet długu wierzyciela, którego windykator reprezentuje, z wyłączeniem dobrowolnych spłat dłużnika względem wierzyciela.

### Alternatywa dla samodzielnego działania

Z punktu widzenia całego procesu windykacji należności praca windykatora i czynności egzekucyjne komornika to tylko jego część, którą wykorzystamy do odzyskania długu. Nowoczesny proces windykacji proponowany przez działające w Polsce profesjonalne firmy windykacyjne polega bowiem na zarządzaniu należnością od wczesnego stadium przeterminowania, zawiera w sobie szereg czynności ułatwiających dalsze dochodzenie wierzytelności, poprzez pełną reprezentację klienta w procesie polubownym,

sądowym i dalsze czynności windykacyjne oraz dalsze prowadzenie sprawy przy współpracy z komornikiem sądowym prowadzącym egzekucję. Przekazując swoją sprawę do zapłaty firmie windykacyjnej, możemy liczyć na adekwatny dobór właściwych narzędzi w odpowiednim czasie i w pełnym zakresie koniecznych czynności. Odpowiedź na pytanie, kiedy sprawa trafia do komornika, a kiedy do windykatora, jest ważna dla wszystkich chcących samodzielnie działać w sprawie o zapłatę. Należy jednak pamiętać, że oprócz windykatora i komornika będziemy musieli zaangażować dodatkowo prawnika i w niektórych przypadkach biuro informacji gospodarczej. Alternatywą do samodzielnego działań jest przekazanie zlecenia do kancelarii prawnej specjalizującej się w dochodzeniu należności lub firmy windykacyjnej zapewniającej swoim klientom pełny proces windykacji należności. Takie firmy korzystają z własnej struktury wewnętrznej, co gwarantuje wykorzystanie wszelkich instrumentów prawnych w dochodzeniu naszych roszczeń z całą pewnością, zawierających w sobie czynności zarówno windykatora, jak i komornika.